

 CORMAGDALENA Secretaría General de Asesoría y Planeación	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO				MPSI-PGS-RCP	
					Versión: 1	
NIVEL	JERARQUÍA	DESCRIPCIÓN		CÓDIGO	LÍDER RESPONSABLE	
1	MACRO-PROCESO	MACRO PROCESO SOPORTE INSTITUCIONAL		MPSI	Secretaría General	
2	PROCESO	GESTION DE SERVICIOS TIC		PGS		
3	PROCEDIMIENTO	RELACION CON LOS PROVEEDORES		RCP		
PROVEEDOR	ENTRADAS		PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN	ENTREGAS	CLIENTES
(P)	(E)	#	(P)		(E)	(C)
Secretaría General Líder de Sistemas Ingeniero de Soporte de Sistemas Oficina Asesora de Planeación	Norma ISO 27001 Dominio A15 Relacion con los proveedores	1	Seguridad de la información en las relaciones con los proveedores	Profesional Informatica - Secretaría General	Contratos Acuerdos de confidencialidad	Secretaría General Líder de Sistemas Ingeniero de Soporte de Sistemas Oficina Asesora de Planeación
Secretaría General Líder de Sistemas Ingeniero de Soporte de Sistemas Oficina Asesora de Planeación	Norma ISO 27001 Dominio A15 Relacion con los proveedores	2	Política de seguridad de la información para las relaciones con los proveedores	Profesional Informatica - Secretaría General	Política de seguridad de las comunicaciones Informe de gestión de seguridad informática	Secretaría General Líder de Sistemas Ingeniero de Soporte de Sistemas Oficina Asesora de Planeación
Secretaría General Líder de Sistemas Ingeniero de Soporte de Sistemas Oficina Asesora de Planeación	Norma ISO 27001 Dominio A15 Relacion con los proveedores	3	Gestión de la prestación de servicios de proveedores	Profesional Informatica - Secretaría General	Informes de supervisión Procedimiento de gestión de incidentes.	Secretaría General Líder de Sistemas Ingeniero de Soporte de Sistemas Oficina Asesora de Planeación
Secretaría General Líder de Sistemas Ingeniero de Soporte de Sistemas Oficina Asesora de Planeación	Norma ISO 27001 Dominio A15 Relacion con los proveedores	4	Seguimiento y revisión de los servicios de los proveedores	Profesional Informatica - Secretaría General	Informes de supervisión Procedimiento de gestión de incidentes.	Secretaría General Líder de Sistemas Ingeniero de Soporte de Sistemas Oficina Asesora de Planeación