

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO				MPSI-PGS- GISI	
					Versión: 1	
NIVEL	JERARQUÍA	DESCRIPCIÓN		CÓDIGO	LÍDER RESPONSABLE	
1	MACRO-PROCESO	MACRO PROCESO SOPORTE INSTITUCIONAL		MPSI	Secretaría General	
2	PROCESO	GESTION DE SERVICIOS TIC		PGS		
3	PROCEDIMIENTO	GESTION DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION		GISI		
PROVEEDOR	ENTRADAS		PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN	CLIENTES	
(P)	(E)	#	(P)		(C)	
Secretaría General Líder de Sistemas Ingeniero de Soporte de Sistemas	Norma ISO 27001 Dominio A.16 Gestion de incidentes de seguridad de la informacion	1	Gestión de incidentes y mejoras de las seguridad de la información	Profesional Informatica - Secretaría General	Formato roles y responsabilidades SGI Aplicación Modulo de incidentes de seguridad de la información Soportes actividades de sensibilización	Secretaría General Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora Jurídica
Secretaría General Líder de Sistemas Ingeniero de Soporte de Sistemas Oficina Asesora de Planeación	Norma ISO 27001 Dominio A.16 Gestion de incidentes de seguridad de la informacion	2	Reporte de eventos de seguridad de la información.	Profesional Informatica - Secretaría General	Registro del reporte del incidente Aplicación Modulo de Incidentes de seguridad de la información	Secretaría General Líder de Sistemas Ingeniero de Soporte de Sistemas Oficina Asesora de Planeación
Secretaría General Oficina Asesora Planeación	Norma ISO 27001 Dominio A.16 Gestion de incidentes de seguridad de la informacion	3	Evaluación de eventos de seguridad de la información y decisiones sobre ellos.	Profesional Informatica - Secretaría General	Registro de categorización del incidente de seguridad de la información Informe de Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información	Secretaría General Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora Jurídica
Secretaría General Oficina Asesora Planeación	Norma ISO 27001 Dominio A.16 Gestion de incidentes de seguridad de la informacion	4	Respuestas de incidentes de seguridad de la información.	Profesional Informatica - Secretaría General	Informe de Gestión de Incidentes de Seguridad de la información Soportes de ejecución de acciones. Planes de mitigación de vulnerabilidades ejecutados Registro del reporte de incidente Aplicación Modulo de Incidentes de seguridad de la información	Secretaría General Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora Jurídica
Secretaría General	Norma ISO 27001 Dominio A.16 Gestion de incidentes de seguridad de la informacion	5	Aprendizaje obtenido de los incidentes de seguridad de la información	Profesional Informatica - Secretaría General	Aplicación Modulo de Incidentes de seguridad de la información	Secretaría General Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora Jurídica
Ingeniero de Soporte de Sistemas	Norma ISO 27001 Dominio A.16 Gestion de incidentes de seguridad de la informacion	6	Recolección de evidencias	Profesional Informatica - Secretaría General	Procedimientos y Documentación aplicable	Secretaría General Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora Jurídica