

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO				MPSI-PGS-CDN	
					Versión: 1	
NIVEL	JERARQUÍA	DESCRIPCIÓN		CÓDIGO	LÍDER RESPONSABLE	
1	MACRO-PROCESO	MACRO PROCESO SOPORTE INSTITUCIONAL		MPSI	Secretaría General	
2	PROCESO	GESTION DE SERVICIOS TIC		PGS		
3	PROCEDIMIENTO	CONTINUIDAD DEL NEGOCIO		CDN		
PROVEEDOR	ENTRADAS		PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN	ENTREGAS	CLIENTES
(P)	(E)	#	(P)		(E)	(C)
Secretaría General Líder de Sistemas Ingeniero de Soporte de Sistemas	Norma ISO 27001 Dominio A.17 Aspectos de la seguridad de gestión de la continuidad del negocio	1	Continuidad de la seguridad de la información Verificar si la preservación de la seguridad de la información ha sido incorporada en el proceso de gestión de continuidad empresarial o en el proceso de gestión de recuperación de desastres de CORMAGDALENA.	Profesional Informatica - Secretaría General	Documentación asociadas al proceso de gestión de servicios TI.	Oficina Asesora de Planeación
Secretaría General Líder de Sistemas Ingeniero de Soporte de Sistemas Oficina Asesora de Planeación	Norma ISO 27001 Dominio A.17 Aspectos de la seguridad de gestión de la continuidad del negocio	2	Definir los requisitos necesarios de seguridad de la información y de continuidad operativa ante situaciones adversas, como desastres naturales o crisis en CORMAGDALENA.	Profesional Informatica - Secretaría General	Procedimiento de gestión de disponibilidad. Plan de gestión de disponibilidad.	Oficina Asesora de Planeación
Secretaría General Oficina Asesora Planeación	Norma ISO 27001 Dominio A.17 Aspectos de la seguridad de gestión de la continuidad del negocio	3	Implementación de la continuidad de la seguridad de la información. establecer •Bos controles de seguridad de la información dentro de los procesos de continuidad empresarial o recuperación de desastres, así como los sistemas y herramientas de apoyo. •Bos modificaciones en los procesos, procedimientos e implementación para preservar los controles de seguridad de la información existentes durante una situación adversa. •Bos controles compensatorios para aquellos controles de seguridad de la información que no puedan mantenerse durante una situación adversa.	Profesional Informatica - Secretaría General	Procedimiento Gestión de disponibilidad Plan de Gestión de Disponibilidad	Oficina Asesora de Planeación
Secretaría General Oficina Asesora Planeación	Norma ISO 27001 Dominio A.17 Aspectos de la seguridad de gestión de la continuidad del negocio	4	Verificación, revisión y evaluación de la continuidad de la información.	Profesional Informatica - Secretaría General	Informes de verificación de la continuidad del negocio	Oficina Asesora de Planeación
Secretaría General	Norma ISO 27001 Dominio A.17 Aspectos de la seguridad de gestión de la continuidad del negocio	5	Implementar un programa de pruebas, al menos una vez al año, para el Plan de Contingencia de la Plataforma Tecnológica de Cormagdalena	Profesional Informatica - Secretaría General	Informes de verificación de la continuidad del negocio	Oficina Asesora de Planeación
Ingeniero de Soporte de Sistemas	Norma ISO 27001 Dominio A.17 Aspectos de la seguridad de gestión de la continuidad del negocio	6	Disponibilidad de instalaciones de procesamiento de información.	Profesional Informatica - Secretaría General	Soportes contratos datacenter Externo Informes de verificación de la continuidad del negocio.	Oficina Asesora de Planeación