

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO				MPDI-PCM-CSC	
					Versión: 17	
NIVEL	JERARQUÍA		DESCRIPCIÓN	CÓDIGO	LÍDER RESPONSABLE	
1	MACRO-PROCESO		DIRECCIONAL	MPDI	LIDER DE COMUNICACIONES	
2	PROCESO		COMUNICACIONES	PCM		
3	PROCEDIMIENTO		COMUNICACION EN SITUACIONES DE CRISIS	CSC		
PROVEEDOR	ENTRADAS		PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN	ENTREGAS	CLIENTES
(P)	(E)	#	(P)		(E)	(C)
Entorno	Actividades internas y externas de la corporación Emergencias naturales	1	Identificar situaciones de crisis	Equipo de comunicaciones	<u>Guía - Protocolo de comunicaciones en crisis</u>	Áreas de la Corporación Grupos de interes Ciudadanía en general
Áreas de la Corporación Grupos de interes Ciudadanía en general	Guía - Protocolo de comunicaciones en crisis	2	Socializar el protocolo de actuación para establecer los roles de acción	Equipo de comunicaciones	Plan de Acción de Comunicaciones	Áreas de la Corporación Grupos de interes Ciudadanía en general
Equipo de comunicaciones	Plan de Acción	3	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan de Acción	Áreas de la Corporación	Atención de la crisis	Áreas de la Corporación Grupos de interés Ciudadanía en general