

				MPSI-PGJ-AAJ
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO				Versión: 17
NIVEL	JERARQUÍA	DESCRIPCIÓN	CÓDIGO	LÍDER RESPONSABLE
1	MACRO-PROCESO	SOPORTE INSTITUCIONAL	MPSI	OFICINA ASESORA JURÍDICA
2	PROCESO	GESTIÓN JURÍDICA	PGJ	
3	PROCEDIMIENTO	ASISTENCIA Y ASESORÍA JURÍDICA	AAJ	

PROVEEDOR	ENTRADAS		PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN	ENTREGAS	CLIENTES
(P)	(E)	#	(P)		(E)	(C)
Cormagdalena Procedimiento respuesta a Derechos de Petición, Quejas y/o Reclamos Estado Entorno	Solicitudes de conceptos y consultas jurídicas Ley 1437 de 2011 "art 14"	1	Recibir las solicitudes de conceptos y consultas jurídicas debidamente radicadas por el Sistema Documental de la Corporación (Comunicación)	Jefe Oficina Asesora Jurídica	Comunicación radicada y recibida	Jefe Oficina Asesora Jurídica
Jefe Oficina Asesora Jurídica	Comunicación radicada y recibida	2	Asignar al profesional de la Oficina Asesora Jurídica que dará respuesta a la solicitud	Profesional Oficina Asesora Jurídica	Asignación a Profesional Oficina Asesora Jurídica	Profesional Oficina Asesora Jurídica
Jefe Oficina Asesora Jurídica	Comunicación radicada y recibida	3	Revisar que los fundamentos y soportes que acompañan la solicitud estén completos	Profesional Oficina Asesora Jurídica	Chequeo inicial	Profesional Oficina Asesora Jurídica
Profesional Oficina Asesora Jurídica	Chequeo inicial	4	Elaborar el proyecto de respuesta, en caso que no estén los soportes completos, realizar devolución al solicitante (Cuando es interno tendrá tres días hábiles para complementar la información, cuando es externo tendrá 10 días hábiles para complementar la información), y suspende términos para el pronunciamiento	Profesional Oficina Asesora Jurídica	Proyecto de Respuesta o devolución al solicitante	Profesional Oficina Asesora Jurídica
Profesional Oficina Asesora Jurídica	Proyecto de respuesta para VoBo del Jefe Oficina Asesora Jurídica de acuerdo a los tiempos establecidos	5	Revisar, aprobar o realiza observaciones al documento, expedir el concepto jurídico <u>Comunicación</u> (15 días hábiles para consultas internas), (30 días hábiles para consultas externas) si se requiere un mayor tiempo se concertará el plazo requerido con el solicitante	Jefe Oficina Asesora Jurídica	Concepto jurídico <u>comunicación</u>	Solicitante del concepto