

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO

I. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Es interés de la Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través del Sitio Web, así como en la ventanilla única de radicación y puertas de acceso, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece a continuación:

- El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA para realizar, el ingreso a las instalaciones, un trámite y/o presentar una PQRSD.
- El Usuario acepta que a través del registro en el Sitio Web, ventanilla única de radicación y puertas de acceso, la Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA recoge datos personales, los cuales no se cederán a terceros sin su conocimiento.
- La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales, como consecuencia de la navegación, o registro por el Sitio Web, así como en la ventanilla única de radicación y puertas de acceso, tiene como finalidades las detalladas a continuación:
 - a) La adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, en los que el Usuario decida darse de alta o utilizar.
 - b) El estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los usuarios así como las PQRSD.
 - c) El envío por medios tradicionales y electrónicos de información relacionados con la Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA y de cualquier otro proyecto de la Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA.
 - d) Poder tramitar servicios de gobierno en línea.

A. DERECHOS DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN A SUS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable se informa de la existencia de un fichero automatizado de datos personales. Al usuario se le reconocen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales y podrá ejercitarlos mediante un formulario de actualización de datos disponible en la oficina de Atención al Ciudadano.

B. CESIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS A TERCEROS

La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA no cederá a terceros los datos personales de los usuarios que se recogen a través de los canales anteriormente descritos sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario consiente en que se cedan sus datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

El Usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por la Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA para efectos de surtir el trámite por el iniciado o en un procedimiento que por mandato de ley deba adelantar la entidad.

la Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web.

La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

C. MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES DE USO

Las modificaciones a la Políticas de Privacidad serán realizadas acordes a las establecidas por la normatividad expedida por el gobierno nacional, las modificaciones serán publicadas en la página Web, actualizando la versión y la fecha de vigencia, según lo establecido en el Sistema de Gestión de Calidad.

El Usuario tendrá la posibilidad de revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

II. CONDICIONES DE USO

Por medio del Sitio Web, la Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA publica, entre otros, los temas y actividades que tienen que ver con su misión, su visión, objetivos y las funciones que le corresponden. Adicionalmente, por este medio la entidad da a conocer información sobre Políticas, planes, programas y proyectos institucionales, Trámites; Servicios; Indicadores de Gestión; Planes y Programas; Publicaciones; Normas; Convocatorias; Información presupuestal y de contratación; Transparencia, y, en general, información relacionada con el gobierno y la entidad o de los programas que desarrolla. Adicionalmente, permite la opción de solicitar trámites en línea.

La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su Sitio Web y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través del Sitio Web.

La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA solicita al Usuario de esta página, que lea detalladamente estas condiciones de uso (en adelante las Condiciones de Uso) y la política de privacidad de esta entidad. Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el Sitio Web de nuestra entidad.

A. DEFINICIONES

Para facilitar la comprensión de estas Condiciones de Uso del Sitio Web, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

- a) **CONTENIDOS:** Implican todas las formas de información o datos que se divultan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.
- b) **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL:** Incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor.
- c) **INTERNET:** Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.

- d) PÁGINA WEB: Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.
- e) PUBLICAR: Hacer que cualquier tipo de información sea visible desde el Sitio Web.
- f) SERVICIOS: Son las ayudas en línea que la Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; y buzón de PQRSD, entre otros.
- g) USUARIO: Es toda persona (ciudadanos) que hace uso de cualquiera de los servicios que ofrece La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA. Debe registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la entidad.
- h) VÍNCULO: Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

B. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Se presume que cuando un usuario accede al sitio Web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web. La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

C. CONTENIDOS DEL SITIO WEB

El sitio Web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la entidad en todos los planes, programas y proyectos reflejados en el plan de gobierno, por medio de boletines, cifras, noticias, etc.

El Sitio Web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el Sitio Web, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el link.

Así mismo, La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio Web y no sea gestionada directamente por el administrador del Sitio Web. Los vínculos (links) que aparecen en el Sitio Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el Sitio Web, o que guardan relación con aquéllos. La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del Sitio Web tampoco implica que La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA recomiende o apruebe sus contenidos.

La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de la página, hacemos los mejores esfuerzos para que el contenido suministrado sea de óptima calidad.

La ciudadanía no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA o de los servicios, para emitir publicidad de índole comercial o político. La ciudadanía no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del Sitio Web de La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA, o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.

D. RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN CONTENIDA

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el Sitio Web, La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

En consecuencia con lo anterior, La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

La ciudadanía no enviará o transmitirá en el Sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injuriante, calumniante o discriminatorio contra cualquier persona, o contra La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA, sus sedes, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del Sitio Web.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

E. PROPIEDAD INTELECTUAL

La propiedad intelectual sobre los contenidos del Sitio Web o bien hacen parte del patrimonio de La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de los mismos en el Sitio Web o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas.

Todos los logotipos y marcas de la página Web son de propiedad de La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA, siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos. Los titulares de dichas marcas y logotipos se reservan el derecho de entablar las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior.

F. PRIVACIDAD

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico, teléfono, huellas dactilares y fotos.

G. LEY APPLICABLE Y JURISDICCIÓN

- Estas condiciones del Sitio Web se rigen por lo señalado en la Constitución Política de Colombia de 1991, y las leyes especiales que regulan la materia y las restantes disposiciones legales vigentes en la República de Colombia.
- Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
- Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Barrancabermeja Santander, República de Colombia, y cualquier controversia que surjade su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

H. PARTICIPACIÓN DENTRO DEL SITIO WEB

a) Ingreso al Sitio Web

Por el hecho de ingresar al Sitio Web y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el usuario reconoce que La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA se reserva el derecho de:

- La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA se reserva el derecho de admisión cuando por razones del buen servicio, resulte infructuoso o inadecuado ese registro en particular y/o se evidencia la intención del mal uso de los bienes de la Corporación.
- Incluir o no en el Sitio Web el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Sitio Web dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
- Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen estas Condiciones de Uso. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual.

- Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con las Condiciones de Uso del Sitio Web y la Política de Privacidad.

b) Registro y Participación del Usuario

Por el hecho de ingresar a la Página Web y para garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Sitio Web ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- No usar el Sitio Web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio Web.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de este Sitio Web, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario mantendrá a La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.

c) Responsabilidad en el Uso de la Información Contenida en el Sitio Web y Los Canales de Comunicación por Parte de Los Funcionarios Públicos Adscritos a La Entidad.

- De acuerdo a la carta de trato digno, los funcionarios públicos adscritos La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA deberán tener en cuenta el lenguaje utilizado para referirse a la ciudadanía.
- Prohibido el uso de las redes sociales y los canales de comunicación oficiales para hacer cualquier tipo de campaña de índole privado o político.
- Disponibilidad de una clara orientación al ciudadano que así lo requiera.

- Aquel que inadecuadamente use para beneficio propio o para beneficio de un tercero la información recopilada por La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA con fin ilícito deberá responder ante la autoridad competente.
- Tomando en cuenta también todas aquellas prohibiciones que se reflejan en la Ley 734 de 2002.

d) Foros, Blogs, Chats, Comentarios y Otros Espacios de Participación

La ciudadanía reconoce que su participación en cualquier foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del Sitio Web, será bajo su exclusiva responsabilidad, y que de igual forma, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros usuarios o de terceros.

El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación del Sitio Web es discrecional de La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA, quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

La participación en los foros, chats, comentarios y otros espacios similares de participación dentro del Sitio Web (en adelante "los Espacios") implican la aceptación y conocimiento por parte del usuario de estas Condiciones de Uso, así como el compromiso irrevocable de cada usuario de respetar dichas Condiciones de Uso, siendo entendido y aceptado que eximen a La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA y la mantendrán indemne de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento a tal compromiso, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros usuarios y/o cualquier tercero afectado. Si un usuario no está conforme o de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de la Página Web, La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA le sugiere no participar en él y/o en los Espacios.

Cada usuario acepta y faculta expresa e irrevocablemente a La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA para revisar los comentarios u opiniones vertidos en los Espacios y/o suprimir los que no se adecuen a las normas de convivencia plasmadas en las Condiciones de Uso del Sitio Web y sus redes sociales, así como a interrumpir la comunicación en caso que lo considere conveniente por tales motivos. De igual forma La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA se reserva el derecho de ejercer tal facultad cuando así lo estime conveniente, a su discreción, sin que por tal razón sea factible imputar responsabilidad alguna a La Corporación Autónoma Regional del Rio

Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA por el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de usuarios no deseables y/o de comentarios u opiniones que no atienden estas recomendaciones.

Teniendo en cuenta que los comentarios y opiniones vertidas en los foros y/o redes sociales, comentarios y Blogs no provendrán de La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA sino de terceros absolutamente ajenos, La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA no se responsabiliza por el tenor de los mismos, así como tampoco presta conformidad ni discrepa con ellos, siendo entendido que emanan exclusivamente de su autor, y quedan bajo su completa responsabilidad.

Asimismo, queda absolutamente prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los Espacios y demás capítulos del sitio, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos. Tampoco está permitido publicitar productos y/o servicios de cualquier tipo dentro de "los espacios", ni utilizar o enviar virus, o desviarse de los temas propuestos en los foros y/o redes sociales de la entidad.

Ahora bien, en el supuesto de que este tipo de comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, ingrese en "los espacios", la ciudadanía, acepta en forma expresa e incondicionada que La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA, sus empleados, proveedores, o anunciantes, NO serán responsables en modo alguno por las consecuencias de cualquiertipo y alcance que los mismos pudieran generar, frente a cualquier tercero, ya sea en virtud de su inclusión dentro de "los espacios" o por cualquier causa relacionada directa o indirectamente con el uso de los mismos.

Asimismo, La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA, sus funcionarios, proveedores o anunciantes, NO serán responsables de modo alguno en el supuesto que los comentarios, información, mensajes, opiniones, o similares, se vean afectados, eliminados, alterados, o modificados de alguna manera.

Los Usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra la Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro Usuario y/o de un tercero ajeno a La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA, siendo aceptado por los usuarios que tales acciones o reclamaciones solo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos para el efecto. La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecidaa los usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de autoridadcompetente.

La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA, a su sólo juicio, se reserva el derecho de excluir de los Espacios, a aquellos usuarios que no se atengan a las presentes reglas o que no respeten los principios básicos de sana convivencia. Así como también de interrumpir y/o eliminar y/o excluir, total o parcialmente, en todos los casos, todo aquel mensaje, opinión, información o similares que no se adecuen o resulten violatorios de las reglas y/o principios antes indicados.

Cada Usuario deberá denunciar cualquier violación a Condiciones de Uso del Sitio Web por parte de otros Usuarios, de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirá un correo electrónico: soporte.sistemas@cormagdalena.govc.co a fin de que La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA tome las medidas que estén a su alcance respecto del Sitio Web.

I. MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES DE USO

La Corporación Autónoma Regional del Rio Grande de la Magdalena - CORMAGDALENA podrá modificar las Condiciones de Uso aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página Web.

El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.