



FUNCTION PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

CERTIFICADO DE RECEPCION DE INFORMACION

La Dirección de Control Interno y Racionalización de Trámites del Departamento Administrativo de la Función Pública, certifica que el Representante Legal de la Entidad relacionada a continuación, presentó electrónicamente la Encuesta de MECI VIGENCIA 2015.

Dicha información fue gestionada, elaborada y presentada en las fechas establecidas a través del Aplicativo MECI de acuerdo a la Circular No.100-01 de 2016 del Departamento Administrativo de la Función Pública.

Entidad : CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL RIO GRANDE DE LA MAGDALENA - CORMAGDALENA
Representante Legal : LUIS ALVARO MENDOZA MAZZEO
Jefe de Control Interno: ISABEL MILENA RANGEL SANCHEZ
Radicado Informe Ejecutivo No:289
Fecha de Reporte:11/02/2016 12:00:22 p.m.

En constancia firma,

MARÍA DEL PILAR GARCÍA GONZÁLEZ
Directora de Control Interno y Racionalización de Trámites

"Tú sirves a tu país, nosotros te servimos a ti"
Carrera 6a No. 12-62. Teléfono: 334 4080 Fax: 341 0515, línea gratuita 018000 917 770, Pagina web: www.funcionpublica.gov.co,
Email: webmaster@funcionpublica.gov.co, Bogotá D.C, Colombia

ESTÁNDAR DE**MEJORAS EN LA CALIDAD - MECI**

Al 1 de enero de 2015, la entidad ha cumplido con las siguientes funciones:	
a. Cuenta con un equipo MECI (ó equipo MECI-Calidad) operando	A.SI
b. Cuenta con una Alta Dirección comprometida con el Sistema de Control Interno (y/o sistema integrado)	A.SI
c. Ha identificado los objetivos institucionales a través de los cuales la entidad cumple con su misión	A.SI
d. Ha adoptado una misión y visión.	A.SI
e. Reconoce su cultura organizacional	A.SI
f. Cuenta con un documento ético construido participativamente	A.SI
g. Cuenta con un Comité Interno de Archivo (ó CIDA en entidades del orden nacional)	A.SI
h. Cuenta con un manual de funciones, competencias y requisitos.	A.SI
i. Cuenta con un Comité de Coordinación de Control Interno activo	A.SI
j. Cuenta con Plan Institucional de capacitación	A.SI
k. k. Ha creado un programa de Bienestar e Incentivos	A.SI
l. Determinó de acuerdo con sus funciones las características de los ciudadanos, usuarios y otros grupos de interés	A.SI
m. Cuenta con programas de inducción y re-inducción	A.SI
n. Conoce y aplica el Régimen de Contabilidad Pública	A.SI
Al 31 de diciembre de 2014, la entidad ha cumplido con las siguientes funciones:	
1. Sensibilización	A.SI
2. Formulación de los Proyectos de Aprendizaje	A.SI
3. Consolidación del Diagnóstico de necesidades de la entidad	A.SI
4. Programación	A.SI
5. Ejecución del Plan Institucional de Capacitación	A.SI
Al 31 de diciembre de 2014, se han cumplido con las siguientes funciones:	
1. revisado?	a. Siempre de acuerdo a las observaciones recibidas de los involucrados
2. actualizado?	a. Siempre de acuerdo a las observaciones recibidas de los involucrados
3. divulgado con las modificaciones?	a. Siempre de acuerdo a las observaciones recibidas de los involucrados
Al 31 de diciembre de 2014, se han desarrollado por la Entidad los siguientes criterios de:	
a. El área de Talento Humano, en desarrollo de las funciones que le han sido asignadas	A.SI
b. La decisión de alta dirección	A.SI
c. El diagnóstico de necesidades, con base en un instrumento de recolección de información aplicado a los servidores públicos de la Entidad	A.SI
A4-1 De acuerdo al programa de Bienestar e incentivos se han determinado los recursos a utilizar (incluyendo las alianzas estratégicas).	A.SI
A4-2. De acuerdo al programa de Bienestar e incentivos determinado la entidad cuenta con esquemas para realizar evaluación de los programas adelantados	A.SI
Al 31 de diciembre de 2014, se han cumplido con las siguientes funciones:	
1. revisado?	a. Siempre de acuerdo a las observaciones recibidas de los involucrados
2. actualizado?	a. Siempre de acuerdo a las observaciones recibidas de los involucrados
3. divulgado con las modificaciones?	a. Siempre de acuerdo a las observaciones recibidas de los involucrados
Al 31 de diciembre de 2014, se han cumplido con las siguientes funciones:	
1. La misión institucional es entendida por todos los servidores	a. Se cumple en alto grado
2. La visión institucional es entendida por todos los servidores	a. Se cumple en alto grado
3. Los objetivos institucionales son entendidos por todos los servidores	a. Se cumple en alto grado
4. Cada servidor desde su cargo comprende su aporte a la misión, visión y objetivos institucionales	a. Se cumple en alto grado
5. El documento ético suministra lineamientos de conducta para todos los servidores	a. Se cumple en alto grado
6. Los programas de estímulos promueven la eficiencia y productividad de todos los servidores	a. Se cumple en alto grado
7. Existen mecanismos de diálogo en todos los niveles de la entidad	a. Se cumple en alto grado
8. Los planes institucionales de capacitación permiten que se fortalezca el trabajo en equipo	a. Se cumple en alto grado
9. Los programas de bienestar promueven el sentido de pertenencia y la motivación de todos los servidores	a. Se cumple en alto grado

10. La Alta Dirección promueve la comunicación y participación de los servidores	a. Se cumple en alto grado
B10.1 ¿La entidad cuenta con una estrategia de comunicación interna?	a. Se cumple en alto grado
1. Realiza medición de clima laboral	A. Se realiza de acuerdo a la normatividad
2. Formula y desarrolla programas para preparar a los prepensionados para el retiro del servicio.	A. Se realiza de acuerdo a la normatividad
3. A partir de la identificación de su cultura organizacional, define acciones para la consolidación de la cultura deseada.	A. Siempre
B10.2 ¿La entidad cuenta con una estrategia de comunicación externa?	
B10.3 ¿La entidad cuenta con canales de comunicación?	
a. SOLO SI ha establecido en su planeación estratégica una ruta de trabajo y desarrollo de las actividades de la gestión documental "indique en que documento se ve reflejado":	N/A
b. tiene definida una política y un plan de comunicaciones.	A.SI
c. cuenta con un sistema de información para la captura, procesamiento, almacenamiento y difusión	A.SI
d. cuenta con canales de comunicación externos (por ejemplo sitio Web, redes sociales, radio, televisión, entre otros)	A.SI
e. cuenta con canales de comunicación internos (por ejemplo Intranet, carteles, correo electrónico, entre otros)	A.SI
f. cuenta con un área de atención al ciudadano.	A.SI
g. Cuenta con los estados, informes y reportes contables requeridos por la normatividad vigente	A.SI
B10.4 ¿La entidad tiene definido el procedimiento para la elaboración y difusión de los resultados de su gestión documental?	
1. Aprobación TRD, TVD, PGD, PINAR, Política de Gestión Documental	A.SI
2. Aprobación de eliminaciones documentales	A.SI
3. Conceptuar sobre implementación de normas archivísticas	A.SI
4. Registro de reuniones en actas	A.SI
B10.5 ¿La entidad tiene definido el procedimiento para la recepción, clasificación, manejo y difusión de documentos de su cultura organizacional (ciudadanía, prepensionados, entre otros)?	
1. Recepción (registro y número de radicado) de la información	a. Eficiente
2. Clasificación y distribución de la información	a. Eficiente
3. Seguimiento a la oportuna respuesta y trazabilidad del documento.	a. Eficiente
B10.6 ¿La entidad tiene definido el procedimiento para la recolección de sugerencias y recomendaciones?	
B4. Cómo calificaría el (Los) mecanismo(s) para recolectar las sugerencias o recomendaciones por parte de los servidores públicos:	a. Eficiente
B5. Los estados, informes y reportes contables que deben presentarse ante el Representante Legal, a la Contaduría General de la Nación, a los organismos de inspección, vigilancia y control, y a los demás usuarios de la información se realiza:	a. Siempre de manera oportuna
B6. Acerca de la información financiera que la entidad debe presentar a los distintos usuarios de la misma:	a. Se garantiza siempre su consistencia
B7. ¿Informa la entidad de su balance general y el estado de la actividad financiera, económica, social y ambiental? (los tres áreas mencionadas)	
1. Se publica mensualmente en un lugar visible y de fácil acceso a la comunidad	a. Siempre
2. Utiliza un sistema de indicadores para analizar e interpretar la realidad financiera económica, social y ambiental de la entidad	a. Siempre
3. Es utilizada para cumplir propósitos de gestión	a. Siempre
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
B8. ¿Cómo calificaría el sistema de información de la entidad en cuanto a:	
1. robustez para mantener la integridad de la información?	a.Excelente
2. confiabilidad de la información disponible ?	a.Excelente
3. facilidad en la consulta de información?	a.Excelente
4. eficiencia en la actualización de la información?	a.Excelente
5. capacidad para el volumen de información que maneja la entidad?	a.Excelente
6. la actualización tecnológica del sistema de información?	a.Excelente
7. el mantenimiento de la funcionalidad del sistema de información?	a.Excelente
B9. El sistema de información lo permite a la entidad administrar	
1. la correspondencia de manera?	a. Eficiente
2. los recursos físicos de manera?	a. Eficiente
3. los recursos humanos de manera?	a. Eficiente
4. los recursos financieros de manera?	a. Eficiente
5. los recursos tecnológicos de manera?	a. Eficiente
COMUNICACIÓN INTERNA	
B10¿La entidad cuenta con una estrategia de comunicación interna (que incluye política, plan y canales de comunicación) que permite el flujo de información entre sus diferentes niveles y áreas?	A.SI
B11 ¿Con qué periodicidad se revisa la eficiencia, eficacia y efectividad de la estrategia de comunicación interna (incluyendo política, plan y canales de comunicación)?	b. Una vez al año
B12 ¿Se realizan mejoras y/o ajustes a la Estrategia de comunicación interna una vez se detectan faltas?	A.SI
COMUNICACIÓN EXTERNA	
B13 La entidad se conformó según el artículo 9 Ley 1712 de 2014, respecto de su estructura.	

1. La descripción de su estructura orgánica, funciones, la ubicación de sus sedes, divisiones o departamentos, y sus horas de atención al público	a. Todos de manera oportunamente
2. Su presupuesto general, ejecución presupuestal histórica anual y planes de gasto público para cada año fiscal, de conformidad con el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011?	a. Todos de manera oportunamente
3. Un directorio que incluya el cargo, correo electrónico y teléfonos del despacho de los empleados y funcionarios, las escalas salariales correspondientes a las categorías de todos los servidores que trabajan en el sujeto obligado, de conformidad con el formato de información de servidores públicos y contratistas?	a. Todos de manera oportunamente
4. Todas las normas generales y reglamentarias, políticas; lineamientos o manuales; las metas y objetivos de las unidades administrativas con sus programas operativos y los resultados de las auditorías al ejercicio presupuestal e indicadores de desempeño?	a. Todos de manera oportunamente
5. Su respectivo plan de compras anual, así como las contrataciones adjudicadas para la correspondiente vigencia en lo relacionado con funcionamiento e inversión?	a. Todos de manera oportunamente
6. Las obras públicas, los bienes adquiridos, arrendados y en caso de los servicios de estudios o investigaciones su tema específico, de conformidad con el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011?	a. Todos de manera oportunamente
7. Los contratos de prestación de servicios (incluyendo objeto, monto de los honorarios, direcciones de correo electrónico y plazos de cumplimiento), de conformidad con el formato de información de servidores públicos y contratistas?	a. Todos de manera oportunamente
8. Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (artículo 9 Ley 1712 de 2014)?	a. Todos de manera oportunamente
9. Un organismo de conformidad con el artículo 4 de la Ley 1732 de 2004 respecto de sus servicios, procedimientos y demás pormenores de acuerdo a lo establecido en la legislación sobre información pública?	
1. Toda la información correspondiente a los trámites que se pueden agotar en la entidad, incluyendo la normativa relacionada, el proceso, los costos asociados y los distintos formatos o formularios requeridos (En concordancia con la Ley 962 de 2005, el Decreto Ley 019 de 2012, los lineamientos de Gobierno en Línea, entre otros)?	a. Todos de manera oportunamente
2. Los informes de gestión, evaluación y auditoría?	a. Todos de manera oportunamente
3. Informe Pormenorizado de Control Interno cada 4 meses (artículo 9 Ley 1474 de 2011)?	a. Todos de manera oportunamente
4. El link de quejas, sugerencias, reclamos y denuncias de fácil acceso para todos los ciudadanos (artículo 76 Ley 1474 de 2011)?	a. Todos de manera oportunamente
5. Un registro de las publicaciones con los documentos correspondientes?	a. Todos de manera oportunamente
10. ¿Qué tipo de seguimiento se le hace a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias?	
1. La recepción y registro de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias?	a. Eficiente
2. La distribución de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias?	a. Eficiente
3. el seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias?	a. Eficiente
4. La oportuna respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias?	a. Eficiente
11. Mantenimiento de canales de comunicación	
12. En su área de atención al ciudadano	
1. le hace seguimiento o mejoras a sus canales de comunicación internos y externos?	a. Continuamente
2. verifica la funcionalidad y efectividad de sus canales de comunicación?	a. Continuamente
3. verifica que sus canales de comunicación sean consistentes y que la información que se suministra	a. Continuamente
4. verifica que el área de atención al ciudadano sea de fácil acceso a la ciudadanía según lo dispone la Ley 962 de 2005?	a. Continuamente
5. verifica que el área de atención al ciudadano mantenga actualizados todos los servicios que ellos demandan?	a. Continuamente
13. Información y Rendición de cuentas	
14. Para el proceso de rendición de cuentas la entidad	
1. Incluyó la estrategia de rendición de cuentas en el Plan de Acción Anual y/o plan anticorrupción y de atención al ciudadano?	A.SI
2. Formuló acciones de información (calidad y lenguaje claro sobre los procesos y resultados de la gestión pública), diálogo (explicar, escuchar y retroalimentar la gestión) e incentivos (a los servidores públicos y a los ciudadanos)?	a. Se realizó para Información, Dialogo e Incentivos
3. realizó evaluaciones de cada una de las acciones de la estrategia de rendición de cuentas (información, diálogo e incentivos)?	a. Se realizó para Información, Dialogo e Incentivos
4. convocó a tres o más organizaciones sociales representativas de la comunidad, para presentar la evaluación a la gestión institucional en la audiencia pública de rendición de cuentas?	A.SI
5. divulgó los resultados de la rendición social de cuentas por lo menos por medio de su página web o publicaciones, comunicaciones a las organizaciones sociales, usuarios y grupos de interés que participaron en el proceso?	A.SI
6. formuló acciones de mejoramiento como resultado de la estrategia de rendición de cuentas?	A.SI
7. realizó audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía en el último año?	A.SI
15. Gestión Documental	
16. Si es una entidad	
1. ha documentado los procesos de gestión documental?	A.SI
2. tiene documentos acumulados correspondientes a períodos anteriores con estructuras orgánicas no vigentes?	A.SI
3. cuenta con Tablas de Retención Documental?	A.SI
4. en sus archivos de gestión tiene inventariada la documentación en el Formato Único de Inventario Documental - FUID?	A.SI
5. en su archivo central tiene inventariada la documentación en el Formato Único de Inventario Documental - FUID?	A.SI
6. ha determinado criterios para la realización de transferencia de archivos?	A.SI
7. ha determinado mecanismos para realizar la disposición de documentos?	A.SI
8. cuenta con un mecanismo establecido para los riesgos de perdida de información en soporte	A.SI

físico		
B19 determine el documento donde es posible evidenciar los procesos relacionados con la gestión documental:		b. Manual de procedimientos (o manual de calidad)
B20 determine qué criterio se utilizó para la documentación acumulada sobre estructuras orgánicas no vigentes:		a. La Tabla de Valoración Documental (TVD)
B21 Los archivos de gestión de la entidad están clasificados teniendo en cuenta:		a. La TRD actualizada y vigente
B22 Qué criterios se han tenido en cuenta para la transferencia de archivos en la entidad:		a. Aplicación de TRD o TVD
B23. Cuáles de los siguientes mecanismos la entidad ha utilizado para la disposición de documentos:		c. Digitalización con fines de valor probatorio
B24. Dónde se encuentra documentado el mecanismo para los riesgos de perdida de información en soporte físico:		a. Plan de conservación documental
B25 Cual de las siguientes técnicas aplica la entidad para preservar la información digital:		a. Migración
C. CLIMA LABORAL		
C1. ¿Cuáles son las principales fuentes de información para la percepción de la gestión?		
1. sugerencias, quejas, peticiones, reclamos o denuncias de las partes interesadas?		a. Continuamente
2. la percepción externa de la gestión de la entidad?		a. Continuamente
3. las necesidades y prioridades en la prestación del servicio?		a. Continuamente
4. satisfacción y opinión del cliente y partes interesadas?		a. Continuamente
5. recomendaciones y/o sugerencias por parte de los servidores?		a. Continuamente
C2. ¿Se incrementan o no las informaciones obtenidas a través de los diferentes canales de información?		
1. acerca de sugerencias, quejas, peticiones o reclamos o denuncias de las partes interesadas?		a. información relevante y completa
2. sobre la percepción externa de su gestión		a. información relevante y completa
3. acerca de las necesidades y prioridades en la prestación del servicio		a. información relevante y completa
4. acerca de la satisfacción y la opinión del cliente y partes interesadas		a. información relevante y completa
C3. ¿Qué tipo de clima laboral se considera?		
1. Medición del clima laboral?		a. Cada dos años
2. Evaluación de desempeño (u otros mecanismos de evaluación) a los servidores?		a. Evaluaciones parciales semestrales y la anual
C4. ¿Se obtiene información a partir de la medición del clima laboral nemigó interventivo		
1. La orientación Organizacional (conocimiento por parte de los servidores de: misión, visión, lineamientos éticos, políticas, procesos, planeación)		A.SI
2. Administración del Talento Humano (Percepción de los servidores sobre los procesos organizacionales como: ubicación de cargos, capacitación, bienestar y satisfacción en el trabajo)		A.SI
3. Estilo de Dirección (Conocimientos y habilidades gerenciales de los empleados con personas a cargo)		A.SI
4. Comunicación e integración (Intercambio de ideas, pensamientos y sentimientos entre 2 o mas personas)		A.SI
5. Trabajo en Equipo (Realizado por un número determinado de personas que trabajan de manera interdependiente)		A.SI
6. Capacidad Profesional (Conjunto de conocimientos, habilidades, motivaciones, comportamientos de los servidores)		A.SI
7. Medio Ambiente Físico (Iluminación, ventilación, estímulos visuales, aseo, seguridad y mantenimiento locativo)		A.SI
C5 ¿Se analiza la información obtenida a partir de la evaluación de desempeño (u otros mecanismos de evaluación) y/o los acuerdos de gestión como insumo para estructurar los planes de mejoramiento del servidor?		A.SI
D. DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO		
D1. ¿Cuáles de los procesos determinantes para la ejecución de las funciones de la entidad se han establecido?		
1. elaborado caracterizaciones?		a. A todos.
2. identificado y gestionado sus riesgos?		a. A todos.
3. definido procedimientos para su ejecución?		a. A todos.
4. construido indicadores para medir su eficacia, eficiencia y efectividad?		a. A todos.
Validación de los procesos		
D2. La entidad revisa y ajusta los procesos en respuesta a		
1. sugerencias, quejas, peticiones, reclamos o denuncias por parte de la ciudadanía?		a. Revisa y ajusta de manera inmediata
2. los resultados de la gestión de la entidad?		a. Revisa y ajusta de manera inmediata
3. las necesidades y prioridades en la prestación del servicio?		a. Revisa y ajusta de manera inmediata
4. la satisfacción y opinión de los usuarios y partes interesadas?		a. Revisa y ajusta de manera inmediata
5. recomendaciones y/o sugerencias por parte de los servidores?		a. Revisa y ajusta de manera inmediata
Problemas y procedimientos relacionados al tema contable		
D3. ¿Existe el procedimiento contable determinado si la entidad?		
1. cuenta con políticas contables:		a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)
2. cuenta con procedimientos contables:		a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)

3. ha estructurado el proceso contable (creado caracterización del proceso):	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)
Q10. Para la formulación de los planes, programas y proyectos se considera la cumplida:	A.SI
1. ha establecido niveles de autoridad y responsabilidad para su ejecución	A.SI
2. ejecuta la política de depuración contable permanente y de sostenibilidad de la calidad de la información	A.SI
3. ejecuta la política contable mediante la cual las transacciones, hechos y operaciones realizados en cualquier dependencia de la entidad son debidamente informados al área contable.	A.SI
Q11. Para dar cumplimiento a lo anterior:	
1. tiene individualizados en la contabilidad los bienes, derechos y obligaciones	a. Se cumple en alto grado
2. realiza periódicamente conciliaciones y cruces de saldos entre las áreas de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería, así como con las demás áreas y/o procesos?	a. Se cumple en alto grado
3. El procedimiento contable establecido permite determinar la forma como circula la información a través de la entidad y su efecto en el proceso contable	a. Se cumple en alto grado
4. tiene identificados los procesos que generan transacciones, hechos y operaciones financieras, constituyéndose en proveedores de información del proceso contable	a. Se cumple en alto grado
5. tiene identificados los productos de los demás procesos que se constituyen en insumos del proceso contable	a. Se cumple en alto grado
6. cuenta con los soportes documentales de los registros contables, debidamente organizados y archivados de conformidad con las normas que regulan la materia?	a. Se cumple en alto grado
Q12. Para el manejo de los procesos:	
Q13. Para dar cumplimiento a lo anterior:	
1. se utilizan y se alimentan los indicadores?	a. Continuamente
2. se analizan las mediciones obtenidas a partir de los indicadores?	a. Continuamente
3. se valida su capacidad y consistencia?	a. Continuamente
4. se ajustan de acuerdo con las correcciones y mejoras que presentan los procesos?	a. Continuamente
Q14. Para la elaboración:	
Q15. Para dar cumplimiento a lo anterior:	
1. actualiza el mapa de procesos?	a. Analiza los cambios y los aplica de manera inmediata
2. socializa a los servidores el mapa de procesos con las modificaciones?	A.SI
Q16. Para dar cumplimiento a lo anterior:	
Q17. Para dar cumplimiento a lo anterior:	
1. Los procesos caracterizados.	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)
2. Las políticas de operación institucionales	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)
3. Los procedimientos establecidos para los procesos.	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)
4. El mapa de procesos.	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)
5. Los roles y las responsabilidades de las personas con procesos a cargo.	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)
6. Los indicadores de los procesos.	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)
7. El mapa de riesgos.	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)
8. La estructura organizacional de la entidad (organigrama)	a. debidamente documentado(s) y actualizado(s)
Q18. Para dar cumplimiento a lo anterior:	
1. los procesos?	a. Cada vez que se presenta un cambio
2. los mapas de riesgos de los procesos?	a. Cada vez que se presenta un cambio
3. los procedimientos establecidos para los procesos?	a. Cada vez que se presenta un cambio
4. el mapa de procesos?	a. Cada vez que se presenta un cambio
5. los roles y las responsabilidades de las personas con procesos a cargo?	a. Cada vez que se presenta un cambio
6. los indicadores de los procesos?	a. Cada vez que se presenta un cambio
7. las políticas de operación institucionales?	a. Cada vez que se presenta un cambio
8. la estructura organizacional?	a. Cada vez que se presenta un cambio
Q19. El Manual de Operaciones es:	
1. de fácil acceso para todos los servidores de la entidad?	A.SI
2. utilizado como herramienta de consulta?	A.SI
3. divulgado entre los interesados?	A.SI
Planes, Programas y Proyectos	
Q20. Para la formulación de los planes, programas y proyectos institucionales, las Entidades tienen en cuenta:	
1. los requerimientos legales?	A.SI
2. los objetivos institucionales?	A.SI
3. los requerimientos presupuestales?	A.SI
4. los requisitos de los usuarios y otras partes interesadas?	A.SI
Q21. Para dar cumplimiento a los planes, programas y proyectos de las entidades:	
1. ha diseñado un cronograma?	A.SI
2. ha definido metas?	A.SI
3. ha delegado responsabilidades?	A.SI
4. ha definido acciones de seguimiento a la planeación?	A.SI

5. ha construido indicadores de eficiencia eficacia y efectividad para medir y evaluar el avance en la gestión?

A.SI

5.4. Tendiendo en cuenta los riesgos identificados, ¿se han establecido indicadores que permitan evaluar el avance en la gestión?

- 1. revisa y analiza los cronogramas establecidos?** a. Siempre
- 2. revisa y analiza el estado del cumplimiento de las metas?** a. Siempre
- 3. los responsables revisan y analiza la ejecución presupuestal?** a. Siempre
- 4. realiza un seguimiento periódico a todos los aspectos incluidos en la planeación?** a. Siempre
- 5. revisa que se alimenten y analicen los indicadores de avance a la gestión?** a. Siempre

5.5. ¿Cuál es su alcance?

5.6. ¿Cuál es su alcance en acuerdo con el diseño?

- 1. fue considerada para el diseño y estructuración de los procesos?** a. Sí
- 2. permite determinar los niveles de autoridad y responsabilidad para el desarrollo de los procesos?** a. Sí
- 3. facilita el flujo de información entre los procesos?** a. Sí
- 4. es el punto de partida para que los funcionarios entiendan su papel dentro de los procesos?** a. Sí

5.7. ¿Cuál es su alcance en acuerdo con el diseño?

5.8. ¿Cuál es su alcance en acuerdo con el diseño?

5.9. ¿Cuál es su alcance en acuerdo con el diseño?

- 1. la formuló el Representante Legal y el equipo Directivo de la entidad en el marco del Comité de Coordinación de Control Interno?** a. Sí
- 2. está basada en los planes estratégicos de la entidad?** a. Sí
- 3. está basada en los objetivos institucionales?** a. Sí
- 4. establece su objetivo y alcance?** a. Sí
- 5. establece los niveles de aceptación o tolerancia al riesgo?** a. Sí
- 6. establece los niveles para calificar la probabilidad y el impacto en los procesos?** a. Sí
- 7. determina los responsables del monitoreo y seguimiento a los mapas de riesgos?** a. Sí
- 8. establece la periodicidad del seguimiento, de acuerdo a los niveles de riesgo residual?** a. Sí

5.10. ¿Cuál es su alcance en acuerdo con el diseño? ¿Cuáles son las autoridades y responsabilidades que participan en el seguimiento y control interno?

- 1. Económico** B.NO
- 2. Político** B.NO
- 3. Social** B.NO
- 4. Contable y Financiero** B.NO
- 5. Tecnológico** B.NO
- 6. Legal** B.NO
- 7. Infraestructura** B.NO
- 8. Recurso Humano** B.NO
- 9. Procesos** B.NO
- 10. Tecnología implementada** B.NO
- 11. Comunicación interna y externa** B.NO
- 12. Posibles actos de corrupción** B.NO

Identificación de Riesgos

5.11. Para la identificación de riesgo se consideraron los siguientes aspectos:

- 1. los objetivos de los procesos** a. En todos los casos
- 2. el alcance de los procesos** a. En todos los casos
- 6. la posibilidad de ocurrencia y el impacto de las eventualidades identificadas** a. En todos los casos

Análisis de Riesgo

5.12. Teniendo en cuenta los riesgos identificados a los procesos, los cuales pueden afectar el cumplimiento de los objetivos de la entidad, ¿a cuántos de estos procesos

- 2. se les ha analizado de manera completa su probabilidad de ocurrencia?** a. A todos los procesos
- 3. se les ha analizado de manera completa su efecto o impacto?** a. A todos los procesos
- 4. se les ha establecido su zona de riesgo inherente?** a. A todos los procesos

Control de Riesgos

5.13. ¿Cuánto se están aplicando a los procesos, en cuantos de estos procesos

- 1. se les han establecido controles para evitar la materialización de los riesgos?** a. A todos los procesos
- 2. se les ha establecido un responsable y una periodicidad para la aplicación y seguimiento a los controles?** a. A todos los procesos
- 3. se les ha construido indicadores para medir la efectividad de sus controles?** a. A todos los procesos
- 4. se les ha construido un mapa de riesgos?** a. A todos los procesos

5.14. Con respecto a la aplicación y seguimiento a los controles, ¿con qué periodicidad

- 1. se realizan mediciones de sus indicadores?** a. Siempre
- 2. se analizan las mediciones de los indicadores?** a. Siempre
- 3. se revisan y/o ajustan los controles a partir de los análisis obtenidos?** a. Siempre

M6.1. Se Riesgos por Procesos	
en la vigencia se cumplió con la elaboración de los mapas de riesgos en plena ejecución.	
1. actualizados?	a. Todos de manera oportuna
2. divulgados una vez que han sido actualizados?	a. Todos de manera oportuna
Mapas de riesgos actualizados. No se cumplió con la divulgación.	
1. contiene todos los riesgos con mayor impacto para la entidad?	a. Sí
2. contiene todos los riesgos relacionados con posibles actos de corrupción?	a. Sí
3. se realiza monitoreo o seguimiento de acuerdo con la periodicidad establecida en la política de administración del riesgo?	a. Sí
4. se actualiza de acuerdo a los resultados del monitoreo o seguimiento realizado?	a. Sí
5. se divulga oportunamente cuando se ha actualizado?	a. Sí
C. Desarrollo y ejecución	
C6 Dentro de la vigencia que está siendo evaluada ¿la entidad definió un Programa Anual de Auditorías?	a. Sí
Definido el Programa Anual de Auditorías.	
1. Identifica metas y objetivos estratégicos para la evaluación del Sistema de Control Interno?	A.SI
2. incluye todas las actividades que realiza la Oficina de Control Interno, adicionales a las auditorías internas para la vigencia?	A.SI
3. define el objetivo y alcance alineado con la planeación de la entidad?	A.SI
4. define un universo de auditoría y realiza una priorización de los procesos a auditar?	A.SI
5. define las fechas de seguimiento al Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano (de acuerdo a la Ley 1474 de 2011)?	A.SI
C8 Determine el estado de la ejecución del Programa Anual de Auditorías.	a. Se ejecutó entre el 90% y 100% de lo planeado.
Ejecutado el Programa Anual de Auditorías.	
1. verificar el diseño y aplicación de los controles asociados a los procesos?	a. De la mayoría de los procesos
2. verificar la efectividad de los controles frente a la materialización de los riesgos (si han sido efectivos para evitar su materialización)?	a. De la mayoría de los procesos
3. realizar seguimiento a los mapas de riesgos de los procesos (incluyendo el seguimiento a los riesgos de corrupción?)	a. De la mayoría de los procesos
C9. De acuerdo a los resultados de las auditorías internas ejecutadas durante la vigencia, ¿se evidencian cambios?	
1. A partir de los resultados comunicados al Representante Legal de la entidad y a cada uno de los niveles directivos responsables, es posible afirmar que:	a. Se analiza la información y se toman las acciones de mejora correspondientes de forma inmediata
2. los resultados alcanzados de forma global por parte de los procesos, proyectos y/o programas evaluados fue:	a. Eficiente en todos los procesos
3. se evidencia que los planes de mejoramiento producto de auditorías internas de vigencias anteriores fueron:	a. Implementadas las acciones y se dio cierre efectivo
Planes de Mejoramiento	
C11 ¿La Entidad cuenta con un Plan de Mejoramiento Institucional?	A.SI
C12 El Plan de Mejoramiento Institucional contiene:	
1. acciones de mejora para el cumplimiento de los objetivos de la entidad?	A.SI
2. estrategias para resolver los hallazgos encontrados por los organismos de control?	A.SI
C13 El Plan de Mejoramiento Institucional ha sido efectiva para:	
1. mejorar sustancialmente el desempeño de la entidad?	a. En todos los procesos
2. resolver los hallazgos encontrados por los organismos de control?	a. En todos los procesos
C14 ¿Los Planes de Mejoramiento por Procesos de la entidad están definidos?	A.SI
C15 El Plan de Mejoramiento por Procesos contiene:	
1. acciones que responden a las recomendaciones de la Oficina de Control Interno?	A.SI
2. acciones que permiten mejorar la ejecución de los procesos?	A.SI
3. mecanismos de contingencia en caso de presentarse fallas en algún nivel de desarrollo de los procesos?	A.SI
C16 El Plan de Mejoramiento por Procesos ha sido efectiva para:	
1. mantener enfocada la gestión de la entidad hacia un funcionamiento exitoso?	a. En todos los procesos
2. superar las fallas que se presentan en el desarrollo de los procesos?	a. En todos los procesos
Plan de Mejoramiento Individual	
C17 ¿Los Planes de Mejoramiento Individual se encuentran establecidos?	b. No.
C20. ¿Se efectúa el cierre integral de la información producida en todas las áreas o dependencias que generan hechos económicos?	a. Siempre de manera oportuna
C24. De acuerdo a los seguimientos realizados a los mapas de riesgo por proceso, se ha evidenciado materialización de riesgos en:	d. En ninguno de los procesos
C27. De acuerdo a los resultados de los indicadores, seguimientos y evaluaciones realizadas a la planeación institucional, determine el cumplimiento de las metas y objetivos para la vigencia 2015:	a. Entre el 90%-100%
C28. Determine el estado de la ejecución presupuestal en la vigencia 2015:	a. Entre el 90%-100%
C29. Determine el cumplimiento del plan de adquisiciones para la vigencia 2015:	a. Entre el 90%-100%

C30. El cargo de Jefe de Control Interno se encuentra creado en la planta de personal de la entidad:	B.NO
a. Directivo (máximo nivel decisivo)	6
b. Asesor (otro nivel decisivo)	3
c. Profesional	25
d. Técnico	6
e. Asistencial	7
A31. ¿Cuál es su planta de personal?	
a. Asesor	0
b. Profesional	20
c. Técnico	6
d. Asistencial	7
A32. ¿Qué tipo de competencias tienen que tener los funcionarios en el cargo de Jefe de Control Interno?	
b. Profesional	7
c. Técnico	1
d. Asistencial	2
A33. ¿Indique la naturaleza de las funciones que se encuentran comprendidas en el cargo de Jefe de Control Interno?	
a. Gestión del Talento Humano	A.SI
b. Integración Cultural	A.SI
c. Planificación, Desarrollo Territorial y Nacional	A.SI
d. Relevancia Internacional	A.SI
e. Buen Gobierno	A.SI
f. Contratación Pública	A.SI
g. Cultura Organizacional	A.SI
h. Derechos Humanos	A.SI
i. Gestión Administrativa	A.SI
j. Gestión de Tecnologías de la Información	A.SI
k. Gestión Documental	A.SI
l. Gestión Financiera	A.SI
m. Gobierno en Línea	A.SI
n. Innovación	A.SI
o. Participación Ciudadana	A.SI
p. Servicio al Ciudadano	A.SI
q. Sostenibilidad Ambiental	A.SI
r. Derecho de acceso a la información	A.SI
A34-1. Indique el número de funcionarios que asistieron a los programas de capacitación:	
a. Directivo	6
b. Asesor	3
c. Profesional	25
d. Técnico	6
e. Asistencial	7
A34-2. Indique las actividades que fueron incluidas en el Programa de Bienestar de la vigencia anterior:	
a. Deportivos, recreativos y vacacionales.	B.NO
b. Artísticos y culturales.	B.NO
c. Promoción y prevención de la salud.	A.SI
d. Educación en artes y artesanías	B.NO
e. Promoción de programas de vivienda	A.SI
f. Clima laboral	A.SI
g. Cambio organizacional	A.SI
h. Adaptación laboral	A.SI
i. Preparación a los prepensionados para el retiro del servicio.	A.SI
j. Cultura Organizacional	A.SI
k. Programas de incentivos.	A.SI
l. Educación formal (primaria, secundaria y media, superior)	A.SI
A35. La entidad no tiene funcionarios fed...	

a. Equipos de trabajo (pecuniarios)	a. Si
b. Empleados de carrera y de libre nombramiento y remoción (No pecuniarios)	a. Si
c. De acuerdo con la pregunta A8 literal a), ¿cuáles fueron los principales componentes del plan de desarrollo?	
a. El conocimiento de la orientación organizacional	A.SI
b. El estilo de dirección	A.SI
c. La comunicación e integración	A.SI
d. El trabajo en equipo	A.SI
e. El rendimiento laboral	A.SI
f. El ambiente físico	A.SI
d. De acuerdo con la pregunta A8 literal b), ¿cuáles fueron las principales estrategias para el desarrollo?	
a. Acuerdos de Gestión	f. No aplica
b. Capacitación	a. 90 - 100%
c. Bienestar	a. 90 - 100%
d. Incentivos	a. 90 - 100%
e. Inducción	a. 90 - 100%
f. Evaluación del desempeño	a. 90 - 100%
g. Plan anual de vacantes	a. 90 - 100%
h. Plan de Previsión del Recurso Humano	a. 90 - 100%
A10.1 Las necesidades de personal identificadas en el componente de previsión del plan estratégico del recurso humano pudieron ser cubiertas en la vigencia 2015?	A.SI
a. De acuerdo a la pregunta A8 literal a), ¿cuál es el déficit de personal?	
a. Reubicación en vez de Planta Temporal	a. Si
b. Capacitación queda igual	a. Si
c. Ninguna en vez de Contratos Prestación de servicios.	a. Si
A10.3 En el Plan Anual de Adquisiciones se incluyó la contratación para la provisión, por concurso, de empleos de carrera administrativa?	A.SI
A11. Reporte de número de Contratos de prestación de servicios persona natural y el valor total	
a. Número de contratos por Funcionamiento	28
b. Valor total por funcionamiento	820614707
c. Número de contratos por Inversión	28
d. Valor total por inversión	1372654007
Ley de Cuentas	
A11. Teniendo en cuenta la cifra reportada en la pregunta A8 literal a), indique cuántas mujeres están ocupando a la fecha cargos del máximo nivel decisorio.	1
A12 Teniendo en cuenta la cifra reportada en la pregunta A8 literal a), indique cuántos cargos a la fecha del máximo nivel decisorio están vacantes y/o no provistos.	0
A13 Teniendo en cuenta la cifra reportada en la pregunta A8 literal b), indique cuántas mujeres están ocupando a la fecha cargos del otro nivel decisorio.	0
A14 Teniendo en cuenta la cifra reportada en la pregunta A8 literal b), indique cuántos cargos a la fecha del otro nivel decisorio están vacantes y/o no provistos.	0
A15 De acuerdo a la cifra reportada en la pregunta A11 respecto de las mujeres que están ocupando a la fecha cargos del máximo nivel decisorio, indique cuáles de los siguientes condicionales de discapacidad se han identificado:	
a. Afrocolombiano	b. No
b. Comunidad Negra	b. No
c. Palenquero	b. No
d. Indígena	b. No
e. Rrom/Gitano	b. No
f. Raizal Del Archipiélago De San Andrés, Providencia Y Santa Catalina	b. No
A16 De acuerdo a la cifra reportada en la pregunta A11 respecto de las mujeres que están ocupando a la fecha cargos del máximo nivel decisorio, indique cuáles de las siguientes condicionales de discapacidad se han identificado:	
a. Mental psiquiátrica	b. No
b. Mental psicológica	b. No
e. Visual ¹	b. No
f. Motora	b. No
g. Múltiples	b. No
A17 De acuerdo a la cifra reportada en la pregunta A11 respecto de las mujeres que están ocupando a la fecha cargos del máximo nivel decisorio, indique los niveles máximos educativos alcanzados:	
a. Bachiller	A.SI
b. Técnico y/o tecnólogo	B.NO
c. Profesional	A.SI
d. Especialización	A.SI
e. Maestría	B.NO
f. Doctorado	B.NO
A18 De acuerdo a la cifra reportada en la pregunta A11 respecto de las mujeres que están ocupando a la fecha cargos del máximo nivel decisorio, indique cuántas mujeres entienden,	1

escriben y hablan correctamente el idioma inglés:

Gerencia Pública

A23 ¿Con cuántos cargos de Gerencia Pública contaba la Entidad a 31 de diciembre de 2015?

0

A24 ¿Cuántos cargos de Gerencia Pública se encontraban provistos a diciembre 31 de 2015?

0

A25 ¿Cuáles eran los tipos de seguimiento que se realizó en el año 2015? (selección múltiple)

a. Concertados

B.NO

b. Formalizados

B.NO

c. Con seguimiento

B.NO

d. Evaluados

B.NO

A26 ¿Cuál es la estrategia que se sigue para definir las expectativas de los Gerentes Públicos en su trabajo?

a. Oferta de las instituciones de formación

b. No

b. Solicitud del Gerente Público

b. No

c. Diagnóstico de necesidades de la entidad y los Gerentes Públicos

b. No

d. Orientaciones de la Alta Dirección

b. No

e. Oferta del sector Función Pública

b. No

A27. ¿La Entidad otorgó incentivos a los Gerentes Públicos?

B.NO

A28 ¿La Entidad aplicó un proceso meritocrático abierto para la selección de sus Gerentes Públicos durante la vigencia anterior?

B.NO

**ENCUESTA ESTÁNDAR DE
CONTROL INTERNO - MECI**

CORPORACIÓN NACIONAL PARA LA REGIÓN AL DÉPORTE Y EL DESARROLLO
[CORPORACIONDEPORTIVA.GOV.CO](http://corporaciondeportiva.gov.co)

Entidad	Encuesta	Análisis cualitativo	Certificado	Historial informe Ejecutivo
---------	----------	----------------------	-------------	-----------------------------

**Su entidad ya diligencio la encuesta MECI.
Los datos fueron guardados exitosamente.
Continue diligenciando el análisis cualitativo.**

[Ver respuestas](#)

**MODELO ESTÁNDAR DE
CONTROL INTERNO - MECI**

A1. El SGC de la Entidad:	c. Ha surtido el proceso de certificación ante un organismo acreditado
A2. El MECI de su entidad cumple con:	
a. El alcance	A.SI
b. La política y objetivos de calidad	A.SI
c. Los productos y/o servicios de la Entidad	A.SI
d. La caracterización de los usuarios y otras partes interesadas	A.SI
e. Los requisitos del Sistema: Cliente –Legales –Implícitos (inherentes al servicio o uso del producto) –Organización	A.SI
f. La modelación de los procesos y de sus interacciones (Caracterizaciones).	A.SI
g. El mapa de procesos de la Entidad.	A.SI
h. Los procedimientos asociados a cada uno de los procesos	A.SI
i. Los indicadores para los procesos	A.SI
j. El mapa de riesgos para cada proceso	A.SI
k. Documentos de apoyo en aspectos como: manuales, instructivos, formatos, entre otros.	A.SI
l. El manual de calidad	A.SI
m. La estructura documental requerida (Ley de archivo)	A.SI
n. Incorporación de elementos relacionados con otras políticas y/o requerimientos legales (Sistema Integrado)	A.SI
o. Mecanismos para la recolección y análisis de datos	A.SI
p. Mecanismo para identificar productos y/o servicios no conformes	A.SI
q. Mecanismos para la comunicación con el usuario y otras partes interesadas	A.SI
r. Mecanismos de seguimiento y medición sobre el producto o prestación del servicio	A.SI
s. Mecanismos para la recopilación y análisis de datos	A.SI
t. Mecanismos para evaluar y mejorar el sistema (auditorías internas, revisión por la Dirección, planes de mejoramiento)	A.SI
B1. USUARIOS O USO PARA LA INTERACCIÓN (Usuario, Ciudadano o Cliente)	
B2. Identifique los tipos de ciudadanos, usuarios o grupos de interés atendidos por la entidad:	
a. Persona natural	A.SI
b. Entidad pública	A.SI
c. Empresa privada	A.SI
d. Organización no gubernamental	A.SI
e. Organización social / Instancia de participación ciudadana (veedurías, asociaciones, juntas de acción comunal, etc)	A.SI
f. Organismos Multilaterales	A.SI
B2 De los usuarios, ciudadanos o clientes identificados en la pregunta B1, la entidad ha realizado una caracterización de los mismos?	A.SI
B3. ¿Cuáles de las siguientes características de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés atendidos por la entidad han sido identificadas?	
a. Demográficas	A.SI
b. Geográficas	A.SI
c. De comportamiento	A.SI
d. Necesidades e intereses	A.SI
B4. La entidad cuenta con mecanismos para determinar las expectativas y necesidades de sus usuarios y otras partes interesadas?	A.SI
B5. Determine los mecanismos para la recolección de información de necesidades y expectativas de los usuarios:	
a. Encuestas en sitio Web	A.SI
b. Encuestas presenciales	B.NO
c. Llamadas telefónicas	A.SI
d. Buzones de sugerencias	A.SI
e. Medios virtuales (Chat, Blog, Foros Virtuales, Redes Sociales)	A.SI
B6. Teniendo en cuenta la caracterización de usuarios y la información recolectada de necesidades y expectativas de la entidad:	
a. Ha logrado establecer los requisitos del usuario frente a los productos y/o servicios.	a. Si
b. Ha documentado dichos requisitos dentro del Sistema de Gestión de Calidad.	a. Si
B7. Los procesos o procedimientos de servicio al ciudadano (peticiones, quejas, reclamos y denuncias, trámites y servicios):	a. Existen y están implementados
B8. Con respecto al reglamento interno para la gestión de las peticiones y quejas recibidas, la entidad:	a. Lo tiene definido y publicado

B9. ¿La Entidad informó a los ciudadanos los mecanismos a través de los cuales pueden hacer seguimiento a sus peticiones?	a. Si
B10. La Entidad lo hizo de la siguiente forma:	
a. Productos y/o servicios (cumplimiento de las expectativas y requisitos del cliente)	a. Si
b. Trámites y procedimientos administrativos de cara al ciudadano	a. Si
B11. Los resultados de estos mecanismos fueron de la siguiente manera medida del eficiente o no:	
a. Realizar ajustes a los requisitos del SGC.	a. Si
b. Determinar acciones para mejorar la prestación del servicio	a. Si
c. Destinar los recursos necesarios para mejorar la prestación del servicio	a. Si
B12. ¿La entidad cuenta con un sistema de información para el registro ordenado y la gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias?	A.SI
B13. Indique las siguientes informaciones acerca del sistema establecido en la entidad:	
a. Responsable(s) de la administración del Sistema	A.SI
b. Asignación de turnos/número de radicado	A.SI
c. Permite adjuntar archivos y/o documentos	A.SI
d. Opciones para que el ciudadano pueda elegir el medio por el cual quiere recibir la respuesta	A.SI
e. Protección de los datos personales de los usuarios.	A.SI
f. Centralización de todas las peticiones, quejas, reclamos y denuncias, que ingresan por los diversos medios o canales	A.SI
g. Enlace de ayuda en donde se detallen las características, requisitos y plazos de respuesta de cada tipo de solicitud.	A.SI
h. Mensaje de confirmación del recibido por parte de la Entidad	A.SI
i. Mensaje de falla, propio del aplicativo, indicando el motivo de la misma y la opción con la que cuenta el peticionario	A.SI
j. Permite hacer seguimiento al ciudadano del estado de la petición, queja, reclamo y denuncia	A.SI
k. Permite monitorear la recepción y respuesta oportuna de peticiones, quejas, reclamos y denuncias	A.SI
l. El número de radicado de PQRS y otras comunicaciones oficiales, se asigna único y consecutivo, independiente del canal de ingreso (presencial, telefónico, correo electrónico, web, etc)	A.SI
C1. ¿Fue construida la política de la calidad determinante?	
a. Fue construida a partir del análisis de los objetivos estratégicos de la Entidad	A.SI
b. Fue construida a partir del análisis de los requisitos de los usuarios	A.SI
c. Fue construida por la Alta Dirección de la Entidad	A.SI
d. Fue el marco para de referencia para establecer los objetivos de calidad	A.SI
e. Fue comunicada a todos los servidores	A.SI
f. Es revisada continuamente	A.SI
C2. ¿Fueron a los objetivos del SGC definidos:	
a. Son coherentes con la misión de la Entidad.	A.SI
b. Se establecieron a partir de la política de calidad	A.SI
c. Tienen asociadas metas verificables.	A.SI
d. Fueron comunicados a todos los servidores	A.SI
e. Son revisados continuamente	A.SI
D. PRODUCTOS Y/O SERVICIOS	
D1. Cuando se presentan novedades en los requisitos legales, del Cliente, la Entidad o el Sistema de Gestión de la Calidad, la Entidad frente a los productos y/o servicios:	a. Los valida y mejora de forma inmediata
D2. ¿La entidad ha determinado un mecanismo (procedimiento) para la detección del (los) producto(s) y/o servicio(s) no acordes con los requisitos del Sistema (producto no conforme)?	A.SI
D3. ¿Qué tipo de actividades ha definido la Entidad para evitar productos y/o servicios no acordes con los requisitos del Sistema (producto no conforme)?	
a. Actividades de seguimiento o monitoreo	A.SI
b. Actividades de Inspección	A.SI
c. Documentación donde se evidencian los puntos de control de los procesos (procedimientos, listas de chequeo, manuales, entre otros).	A.SI
d. Se cuenta con un procedimiento que contempla elementos de las opciones a), b) y c)	A.SI
D4. Con respecto a los mecanismos para evitar productos y/o servicios no conformes, la Entidad:	a. Aplica el mecanismo establecido y corrige de forma inmediata
D5. A través de los mecanismos de evaluación de la satisfacción del usuario, éste ha manifestado haber recibido producto(s) o servicio(s) no conforme(s)?	A.SI
D6. Indique el nivel de satisfacción de los usuarios frente a todos los trámites y/o otros procedimientos administrativos prestados por la Entidad:	
a. A través de medios electrónicos:	b. Entre 66% y 90% de satisfacción
b. A través de Medio presencial	f. No realizó medición de satisfacción
E. GESTIÓN DE DOCUMENTOS Y REGISTROS DEL SGC	
E1. ¿La Entidad cuenta con una Política de Gestión Documental?	A.SI
E2. Frente al proceso de la planeación de la función archivística, la Entidad:	
a. Tiene actividades de gestión documental incluidas en la planeación estratégica	a. Si
b. Tiene proyectos sobre gestión documental inscritos o en desarrollo	a. Si
c. Elaboró y aprobó el Plan institucional de archivos - PINAR	a. Si

E3. La gestión documental se encuentra alineada con las políticas y lineamientos del Sistema de Gestión de Calidad implementado en la entidad?	A.SI
E4. En lo que respecta al desarrollo del Programa de Gestión Documental:	
a. Aprobación de los documentos de calidad	A.SI
b. Revisión y actualización de los documentos de calidad	A.SI
c. Acceso a las últimas versiones de los documentos de calidad	A.SI
d. Control de la distribución de los documentos de origen externo que le aportan al SGC	A.SI
E5. Frente al Programa de Gestión Documental - PGD:	a. Se elaboró, aprobó por el Comité de archivo y se implementó
E6. En lo que respecta al desarrollo del Sistema de Gestión Documental:	
a. Registro de activos de Información	A.SI
b. Esquema de publicación	A.SI
c. Información clasificada y reservada	A.SI
d. Autenticación firmas autorizadas (físicas y digitales)	A.SI
e. Metadatos de documentos	A.SI
f. Programas específicos (normalización de formatos, reprografía, documentos especiales, documento electrónico, documentos vitales, documentos descentralizados, auditoría, capacitación)	A.SI
g. Indicadores de la procesos de la gestión documental (Eficiencia, eficacia, efectividad, calidad) Ej. Medición de recuperación de información: recursos económicos, tiempo, efectividad en el contenido, etc.)	A.SI
h. Estructura de los documentos, formatos, soportes, calidades de los documentos de archivo	A.SI
i. Control de registros del sistema de calidad y su relación con documentos.	A.SI
j. Control de versiones de documentos, control de trazabilidad de documentos	A.SI
k. Generación de datos abiertos	A.SI
l. Control unificado de registro y radicación de documentos	A.SI
m. Control de distribución de comunicaciones oficiales	A.SI
n. Control y seguimiento a tiempos de respuesta de las comunicaciones oficiales	A.SI
o. Registro de control de acceso al consulta de documentos e información institucional	A.SI
p. Registro de control de préstamo de documentos de archivo en gestión y central	A.SI
q. Para la disponibilidad de la información en diferentes soportes y canales de atención.	A.SI
r. Clasificación de los documentos de archivo (físicos y electrónicos)	A.SI
s. Ordenación y sistemas utilizados	A.SI
t. Descripción y definición de metadatos	A.SI
u. Cronograma de transferencias documentales	A.SI
v. Condiciones para efectuar transferencias documentales (tiempos de retención, inventarlos, proceso de cotejo, legalización de transferencia)	A.SI
w. Transferencia en documentos electrónicos	A.SI
x. Registro y control del procedimientos de eliminación de documentos de archivo	A.SI
y. Uso de tecnologías con fines de conservación de archivos (microfilmación, digitalización)	A.SI
z. Sistema Integrado de Conservación (incluye: Plan de conservación y Plan de preservación a largo plazo)	A.SI
aa. Técnicas de preservación de documentos digitales o electrónicos (emulación, migración, refreshing)	A.SI
ab. Articulación con el sistema de seguridad de la información	A.SI
ac. Criterios de valoración documental	A.SI
E7. En lo que respecta al Fondo Documental acumulado la Entidad:	
a. Inventario en su estado natural del fondo documental acumulado	A.SI
b. Elaboró las Tablas de Valoración Documental - TVD	A.SI
c. Aprobó TVD	A.SI
d. Tramitó el proceso de convalidación de la TVD	A.SI
e. Publicó TVD en página web	B.NO
f. Implementó TVD	A.SI
E8. La entidad cuenta con Tablas de Retención Documental:	A.SI
E9. Frente a la Tabla de Retención Documental - TRD, la Entidad:	
a. La elaboró	A.SI
b. La aprobó por el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo	B.NO
c. Tramitó el proceso de convalidación	B.NO
d. La implementó	B.NO
E. PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	
E1. Para la definición de los procesos se tiene en cuenta como mínimo los requisitos relacionados con:	
a. El cliente	a. Si
b. Legales	a. Si
c. Implícitos (inherentes al servicio o uso del producto)	a. Si
d. De la Entidad	a. Si
E2. Los procesos determinados para la ejecución de las funciones de la Entidad:	
a. Cuentan con caracterizaciones	A.SI

b. Tienen definido un mapa de riesgos	A.SI
c. Tienen definidos procedimientos para su ejecución	A.SI
d. Tienen definidos indicadores para su medición (eficiencia, eficacia, efectividad según corresponda)	A.SI
F1. ¿En qué medida se cumplen los procesos en la gestión continua?	SÍ
a. Se constituyen en una herramienta que facilita la operación de la Entidad	A.SI
b. Su estructura actual responde a las actividades que realmente se realizan en la Entidad	A.SI
c. Garantizan la gestión del conocimiento	A.SI
d. Son utilizados para los procesos de inducción a nuevos servidores	A.SI
e. Su estructura es esencialmente documental	A.SI
F4. Cuando se presentan sugerencias, quejas, peticiones, reclamos o denuncias por parte de la ciudadanía, la Entidad:	a. Revisa y ajusta de manera inmediata los procesos
F5. Cuando se presentan desviaciones en los resultados de la gestión, la Entidad:	a. Revisa y ajusta de manera inmediata los procesos
F6. Cuando se presentan cambios en las necesidades y prioridades en la prestación del servicio, la Entidad:	a. Revisa y ajusta de manera inmediata los procesos
F7. Cuando se presentan resultados negativos sobre la satisfacción y opinión de los usuarios y partes interesadas la Entidad:	a. Revisa y ajusta de manera inmediata los procesos
F8. Cuando se presentan recomendaciones y/o sugerencias por parte de los servidores la Entidad respecto de los procesos:	a. Revisa y ajusta de manera inmediata los procesos
F9. Teniendo en cuenta los indicadores de gestión que se diseñaron para medir la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos, la Entidad:	a. Alimenta los indicadores y se analizan sus resultados de forma continua
F10. De acuerdo a la validación de capacidad y consistencia realizada a los indicadores de gestión, la Entidad:	a. Revisa y ajusta de manera inmediata su diseño
F11. ¿La Entidad realiza el seguimiento a los controles establecidos en el mapa de riesgos?	A.SI
F12. Para los riesgos identificados que se materializaron en la vigencia anterior, la Entidad:	a. Realizó un análisis de causas de la situación presentada
G1. VIGILANCIA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN	
G2. Si continuó la dirección que la entidad tiene integrada:	
a. Sistema de Gestión de la Calidad	a. Sí
b. Sistema de Control Interno	a. Sí
c. Sistema de Gestión de Seguridad en la Información	a. Sí
d. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	a. Sí
e. Sistema de Gestión Ambiental	a. Sí
G3. De los anteriores sistemas que suscitan la posibilidad de ser certificados por parte de un organismo certificador externo, sobre cuál cuenta la Entidad con la respectiva certificación	
a. Sistema de Gestión de la Calidad	A.SI
b. Sistema de Control Interno	A.SI
c. Sistema de Gestión de Seguridad en la Información	A.SI
d. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	A.SI
e. Sistema de Gestión Ambiental	A.SI
G3. Contar con la certificación de alguno de los anteriores sistemas le ha permitido mejorar la prestación de los servicios a los usuarios?	A.SI
G4. Cuáles son las principales razones (se debe desglosar sustancial su respuesta) (Sí en la pregunta G3):	
a. Los resultados sobre la evaluación de satisfacción de los usuarios	A.SI
b. Los resultados de los indicadores de gestión de la Entidad	A.SI
c. La disminución de los porcentajes de quejas, reclamos y denuncias	A.SI
d. La percepción que tienen los servidores respecto de la utilidad del sistema	A.SI
H1. MEJORIA	
H2. Se contempla dentro del ejercicio de auditoría interna:	
a. Programa Anual de Auditorías	A.SI
b. Procedimiento sistemático para su desarrollo	A.SI
c. Registro de las evidencias halladas y resultados	A.SI
H2. Para la estructuración del Programa Anual de Auditorías la Entidad lo realizó:	a. Coordinadamente con el Líder de la Of. Control Interno o quien hace sus veces
H3. Determine el estado de la ejecución del Programa Anual de Auditorías:	a. Entre 90% y 100% de lo planeado
H4. Los resultados de las auditorías internas:	
a. Fueron comunicados a cada uno de los niveles directivos responsables	A.SI
b. Fueron tenidos en cuenta para la toma de acciones de mejoramiento	A.SI
c. Fueron comunicadas al Representante Legal de la Entidad	A.SI
d. Fueron comunicadas a la ciudadanía	B.NO
H5. Dentro del programa anual de auditorías se consideran todos los sistemas que componen el Sistema Integrado de la Entidad?	A.SI
H6. Cuáles de los siguientes sistemas fueron incluidos en las auditorías internas realizadas?	
a. Sistema de Gestión de la Calidad	A.SI
b. Sistema de Control Interno (Entidades que han certificado la actividad de auditoría interna)	A.SI
c. Sistema de Gestión de Seguridad en la Información	A.SI
d. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	B.NO
e. Sistema de Gestión Ambiental	B.NO

**MODELO ESTÁNDAR DE
CONTROLO INTERNO - MECI**



Ent. MCI	Sistema	Análisis Calidad/Pro.	Certificación	Historial Informe Ejecutivo
----------	---------	-----------------------	---------------	-----------------------------

Sistema que apoya el desarrollo de las funciones de control.

Particularidades:

La entidad cuenta con un sistema denominado PCT con este se integra la información de todas las áreas lo que permite un control efectivo y transparente.

Otros datos:

Durante la Vigencia 2015 la Oficina de Control Interno no obtuvo el respaldo de la alta dirección, lo cual no permitió el desarrollo de las actividades basado en el principio de independencia.

Dirigente(s) por:	MARÍA ELENA RANDELL HAMONÉZ	Fecha:	11/02/2016 12:00:07 p.m.
Especialista por:	ADIS ALBERTO RUMBOCKA MAZZEO	Fecha:	11/02/2016 12:00:23 p.m.

ESTÁNDAR DE
ENCUESTA CALIDAD



Resumen	Encuesta	Análisis Ejecutivo	Certificado	Historial Informe Ejecutivo
---------	----------	--------------------	-------------	-----------------------------

Este es el resultado de su encuesta. Puede descargarlo en formato PDF o imprimirlo.

**Su entidad ya diligencio la encuesta CALIDAD.
Los datos fueron guardados exitosamente.**

[Ver respuestas](#)

MODELO ESTÁNDAR DE



Entidad	Encuesta	Análisis cualitativo	Certificado	Historial Informe Ejecutivo
---------	----------	----------------------	-------------	-----------------------------

Q3811-47-104 (1) - 1948 REGISTRATION STAMP OF THE STATE OF CALIFORNIA
EXPIRED APRIL 1950 - (WATERMARK)

INFORME VIGENCIA 2010		NO PRESENTO
Descargar		
INFORME VIGENCIA 2011		PRESENTO
Descargar		
INFORME VIGENCIA 2012		PRESENTO
Descargar		
INFORME VIGENCIA 2013		PRESENTO
Descargar		
INFORME VIGENCIA 2014		PRESENTO
Descargar		
INFORME VIGENCIA 2015		PRESENTO
Descargar		